

【今回のプレゼント】

当レターを読まれたご感想を面談時・メール・電話・FAX・郵便で教えてください。抽選で5名の方に『3千円の図書券』をプレゼントさせていただきます。皆様のご感想をいただくことが、私たちにとって何よりの励みです。どんな些細なことでも結構です。ぜひ、皆様のお声をお聞かせください！

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、今回のファンレター掲載は中止致します。

●ドライブエージェントのご紹介

ドライブレコーダーはお車についていますか？

社会問題となった「あおり運転」で大きな注目を浴び、2018年には367万台が出荷され、一気に普及し、今や当たり前となった装備ですね。

東京海上日動でもお客様をお守りするドライブレコーダー『ドライブエージェントパーソナル(DAP)』のサービスが開始しています。このDAP、ただ映像を記録するだけのドラレコではありません。



①事故の際には自動で通話。

→このドラレコは、事故の衝撃を自動で検知し、さらに自動で東京海上日動の事故受付センターに音声通話がつながります。落ち着いて迅速に対応をすることができます。

②応答がない場合は救急車を事故現場へ手配

→もし事故によって身動きがとれないとき、意識を失っていると判断した場合には、ドラレコに搭載されているGPS情報から現場へ救急車を事故受付センターより手配し、あなたとその家族を守ってくれます。

③迅速な事故対応

→普通のドラレコは、映像の提出はとても面倒です。また、大事な事故映像が上書きされて消えてしまう恐れもあります。しかし、DAPは事故映像を自動で保険会社に送信してくれるので、その場で事故受付担当者が映像を確認することもでき、映像を証拠に過失交渉を進めるため、納得感のある早急な事故解決につながります。

④日常の事故防止も支援します。

→ドラレコに搭載の通信機能とGPS機能を活用し、運転中の天候・時間帯および運転状況をもとに、危険地点を予測し、音声メッセージと画面表示によりリアルタイムに注意アナウンスが流れます。

また、急発進・急ブレーキなどの危険挙動や前方車両接近検知など、実際の運転に対する警告アナウンスも流れます。※本当によく喋るドライブレコーダーです。

更新時には、専用の「安全運転診断レポート」を作成し、日頃気付かない運転の特性を知ることができます。

TODAYでは、もしもの時の事故対応はもちろん、お客様が事故を起こさないためのご提案にもより一層、力を入れて参ります。

●モバイルエージェントのご紹介



スマートフォンに【モバイルエージェント】はインストール済みですか？東京海上日動の提供するスマホアプリは、スマホ一つでご加入の保険証券をひとまとめにすることができます(他社もOK)。また、万が一の際の事故連絡やレッカー手配もスマホのGPS機能と連動しスムーズに！

詳細とダウンロードはこちらのQRコードからご覧ください。

もしものあんしんをスマホで一つに管理しましょう！



<http://www.fp-today.com>

TODAY'S LETTERS

2020年6月

【第46号】

季刊

●戸田 泰夫／仕事への想い

いつもお世話になります。今回のテーマは『仕事への想い』です。社員全員が各々の想いを記しています。皆様には【にっこり笑いながら】読んでいただき、『仕事への想い』を語り合っただけならば、とてもうれしく思います。今回の私の写真は「デスクでの私」です。



我らが信条「お客様の“ありがとう”が一番うれしく感じられる企業で有り続けます」これは弊社、有限会社トゥデイ(TODAY)の信条です。1981年に保険業界に足を踏み入れ、右も左も分からない状況から営業活動をスタートし、多くのお客様や同僚、保険会社の担当者から応援していただきました。私が保険業界で営業活動を始めたころに、お客様が大きな交通事故を起こされ、経験が少なく、事故対応に走り回りました。事故の相手方からの厳しいお言葉、要求に度々凹みそうになりました。経験値が少なく、多くの方からアドバイスを頂戴し、事故は無事解決いたしました。この時にお客様から大変感謝されましたことを、今でも鮮明に記憶しています。「こんなに喜んでくださるんだ！」とても嬉しい気持ちになりました。やりがいを感じた瞬間です。多くの方に、その人に合った保険商品を提案し、万一、事故があった折りにはお客様が安心して任せられる「保険代理店」になれるように、頑張ろうと強く思いました。ちょっと、大袈裟に聞こえるかもしれませんが、日常生活はいい加減なところも多いですが(笑)、これからも仕事に真正面から向かって行こうと改めて思いました。皆様には、心よりお礼を申し上げます！

●戸田 耕介／仕事への想い

保険業界に飛び込んだ昨年、奇しくも父が業界に飛び込んだ年齢と同じ年齢です。この業界の経験はまだまだ浅く、右と左が少しわかりだした程度です。しかしながら、今の仕事でも、これまでの仕事でも根本にある想いは変わらないのだと強く感じています。

前職はアウトドアを通じた教育事業です。アルバイトも含めると、通販コールセンター・居酒屋・アパレル販売・ピザデリバリーなどいくつかを経験してきました。これら共通してこだわってきたことが、接するすべての方に「商品の良いところは良い。悪いところは悪い。」と伝えることです。お客様のニーズに合い、商品を通じて生活が豊かになると思われるものは積極的にご提案してきました。そうすることで、新しい価値観や選択肢の幅が広がり、しっかりと選んで購入したという満足感を持ってほしいからです。また、売り上げのためにお客様の必要のないものは絶対に進めることはありません。お客様が欲しいと思っていたとしても、ニーズに合わないデメリットの部分を含まず説明します。後に「失敗した」とごっかりされることが何より残念でなりません。

これらの姿勢は、これから進んでいく保険業界においては、一つの商品選択が一生に影響を及ぼすこともあるため、より一層大切にしていきたい想いです。



※東京海上日動に研修出向中なので博多支社のデスクです。

感謝
とだ
戸田 耕介

感謝
代表取締役 戸田 泰夫

取引損害保険会社 1社
SINCE 1987
取引生命保険会社 2社
SINCE 1988
Financial Planning
TODAY
有限会社トゥデイ



<http://www.fp-today.com>

〒810-0054 福岡市中央区今川2-3-54
エスプランサ今川2F
TEL.092-712-5441 FAX.092-712-5442
E-mail:info@fp-today.com

●中村 安成／仕事への想い

自分の関わる仕事が人の為になっていると感じた時、やりがいを感じます。

仕事をする上で、大切にしていることはお客様に寄り添って対応する事。お客様が理解できるまで丁寧に説明をする事だけは拘りをもっております。

私が保険業界に入ったのが2011年、保険を始めた頃は細かいところまで気になっていました。当時は要領が悪く、説明もうまく出来ずにやる事が多くなって、結果いつもバタバタと焦っていました。そんな私を「経験不足」と指摘し、説明をし過ぎるあまりに「時間がない」と契約を断られる事もありました。

しかし、今まで大切にしていた事を愚直に続けてきた結果、今では一つ一つお客様の気持ちを思い、自己満足ではなく優先順位を考えて説明ができるようになりました。その結果、お客様からは「説明が分かりやすい」などのありがたいお言葉も頂けるようになりました。

インターネット時代、保険もネットで加入する事もできますが、そんな便利な時代だからこそ私たちのようなプロの募集人がお客様目線で正確な情報をお伝えする事が求められていると信じています。

これからもお客様にとって、痒い所に手が届く「孫の手」のような存在になれるよう、とことんやります。

感謝
なかむら やすなり
中村 安成



●佐藤ゆかり／仕事への想い

私にとって仕事は、いくつになっても成長を感じられる大切なものです。商品改定は、新商品発売など、新しいこと、難しいことに触られることは、脳に刺激があってとてもやりがいがあります。覚えるのが遅くなったり、理解に時間がかかるようになったので、歳を感じますが(笑)。家では別の刺激があり、子供たちを通して、自分を見つめ直すことや、反省をすることがあり、気が滅入ることが多いので、仕事があることでバランスがとれている気がします。お客様からも刺激を頂いております。お電話

や文面でのやりとりが主ですが、ふれあいが心の栄養となっています。仕事ができることに感謝して、これからも頑張っていきます。
さとう ゆかり



●中村 榮宏／仕事への想い

昭和40年、東京海上の代理店を始めて、早50年。途中、東海ノンマリン(株)の設立や独立、そして10年前から(有)トゥデイにお世話になってきた、この仕事にも終わりが近づいてきたようです。仕事は一生現役と思っておりましたが、年齢的身体的なもので簡単ではないと思知られます。もう少し頑張っていきたいと思ひます。

なかむら ひでひろ
中村 榮宏



●俵 奈名子／仕事への想い



私は、保険の仕事は目に見える物売るわけではないので、「お客様にいかに信頼していただけるか」だと思って今までやってきました。今回、新型コロナウイルスで外出自粛が求められるなか、やはり人とのつながりが大

事であり、人に支えられてると改めて認識しました。

これからは今までより一層みなさんに信頼していただけるよう、そして、何かお困りのことがあれば気軽に相談していただくことができるよう、さらに、いざという時にお役に立てるよう、これからも精進して参ります。

たわら ななこ
俵 奈名子

●#おうちで世界旅行

『STAY HOME』の中、ネット上では #おうちで世界旅行 とするハッシュタグが流行りました。前回に引き続き、コロナ禍の空けた後の旅行先の候補をご提案します。

今回は、ブラジル北部にある「レンソイス国立公園」。ここは広大な白い砂漠に青い湖が光る世界でここだけの風景を見ることができます。この湖は”乾季”にのみ表れ、雨季にはただの砂漠に戻ります。しかし、この湖には魚が生息するという不思議な生態が存在しており、観光客も泳ぎながら観察することもできます。日本からのアクセスはかなり大変ですが、一行程の価値あります。

近くには、サンルイスという世界遺産の街もあるので、文化の面でも楽しむことができます。

とだ こうすけ
戸田 耕介



●生命保険診断のご案内

【個人編】

少しでも家計を豊かにしたい思いは、皆様共通だと思います。言うまでもありませんが、生命保険は住宅に次ぐ高額な買い物です。月々数万円の支払いでも、総支払額となると1000万円を超える契約も珍しくありません。あなたは加入している保険に自信がありますか？

生命保険を個々の家計に合わせて、適正化することで、数百万円の無駄な保険料負担を取り除き、その分を貯蓄に回すことも可能です。

【法人編】

法人でご契約の生命保険は、個人保険と同様に目的を明確にし、企業がかかえる様々な問題に対処できるよう考えておきたいものです。

「死亡保障」だけでなく、「退職金」や「節税対策」、「財務体質の強化」、「相続」といった問題に最も効果を発揮する

のが生命保険です。正しく使えばこれほど心強い金融商品はありませぬ。

【証券診断から】

まずは弊社の生命保険診断サービスで、ご加入の保険内容から確認してみませんか？私どもの既契約者とそのご紹介者の方に限り、無料診断サービスを行っています。ご希望の方は当社(092-712-5441)までお電話下さい。

●前月号プレゼント当選者

『焼とり おまかせ』様の「3千円分のお食事券」の当選者は

- ① 早良区のY・J様
- ② 中央区のH・K様

以上の2名様です。おめでとうございます。

●TODAY LINE 開設のお知らせ



TODAYでは、電話・メール・郵便だけでなく、スムーズに皆様と連絡を取るために、新たにTODAYの公式LINE(LINE@)を開設しました！

いつものちょっとしたお問い合わせにぜひTODAY公式LINEをご活用ください！

また、大災害において避難し、電話が繋がらない、または郵送物が届かないときのためにぜひご登録をお勧めします。ご登録をいただければ保険金請求がスムーズに行えます。万に備えてください。

普段でもLINEを登録するメリットはたくさん。

- ・小さな質問をチャットで行うことができる！
- ・写真や情報のやり取りの簡素化！
- ・事故防止や防災対策の情報を受けられる！

<友達追加手順>

- ①LINEアプリを起動。
- ②ホームタブの右上の+マークを押す。
- ③[QRコード]を押す。
- ④1のQRコードを読み込む。
- ⑤友達追加。

